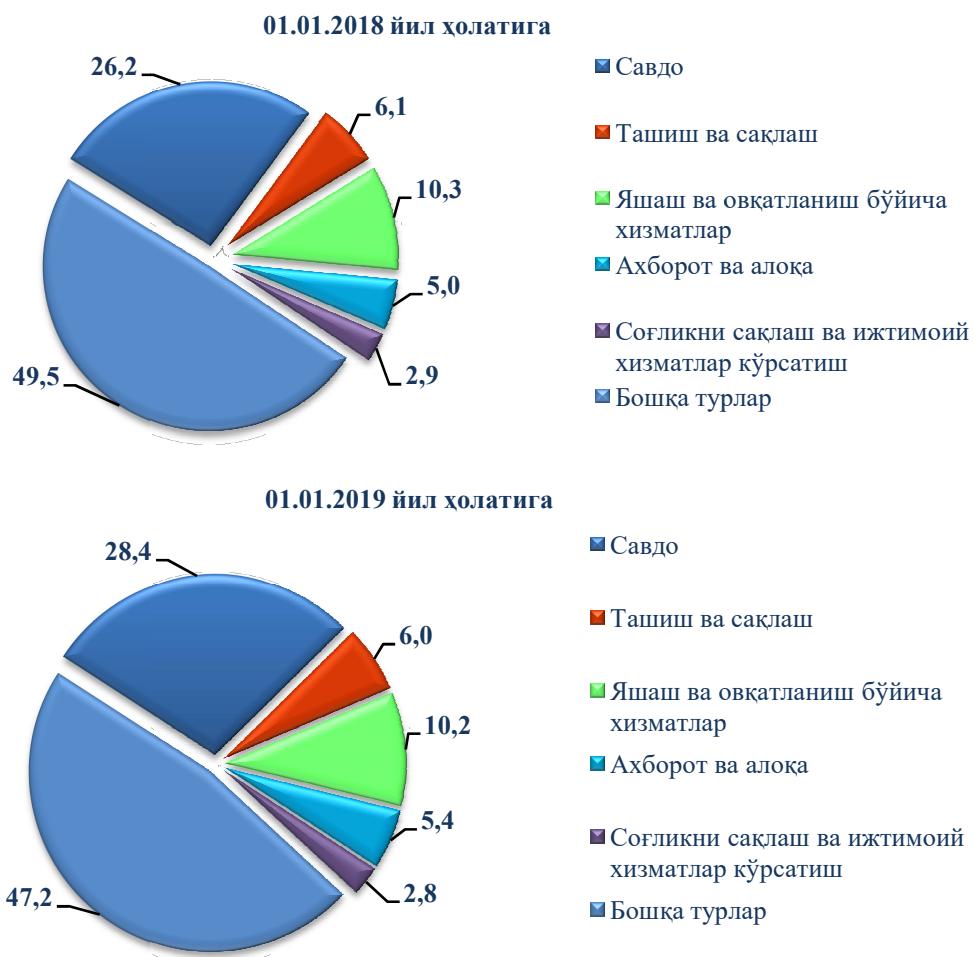


## IX. ХИЗМАТЛАР

Хизматлар соҳасини ривожлантириш ижтимоий йўналтирилган бозор иқтисодиётини шакллантиришнинг энг муҳим шартларидан бири ҳисобланади. Бугунги кунда мамлакатда олиб борилаётган бозор ислоҳотлари жамиятни ривожлантиришнинг энг муҳим ижтимоий-иктисодий вазифаларини ҳал қилишда хизмат кўрсатиш соҳасининг ролини оширишга катта таъсир кўрсатади. Хизматларнинг хилма-хиллиги аҳолининг катта қисмини ҳаёт сифатини ва фаровонлигини яхшилаш имконини беради.

Хизматлар соҳасида 49 мингдан ортиқ корхоналар ва ташкилотлар фаолият кўрсатмоқда, ушбу кўрсаткич ўтган йилнинг мос даврига нисбатан 12,6 % га кўпайди. Янги корхона ва ташкилотларни ташкил этиш, шунингдек, фаолият юритаётган корхона ва ташкилотлар томонидан инновацион технологиялардан фойдаланиш ва кўрсатилаётган хизматлар рўйхатини кенгайтириш келгусида иш ўринларини кўпайтириш ва аҳоли фаровонлигини оширишга ёрдам беради.

### Хизматлар соҳасида барча фаолият кўрсатиётган корхоналар ва ташкилотларнинг улуши, фоизда (фермер ва дэҳқон хўжаликларидан ташқари)



**Иқтисодий фаолият турлари бўйича ишлаб чиқарилган (кўрсатилган) бозор  
хизматларнинг ҳажми**

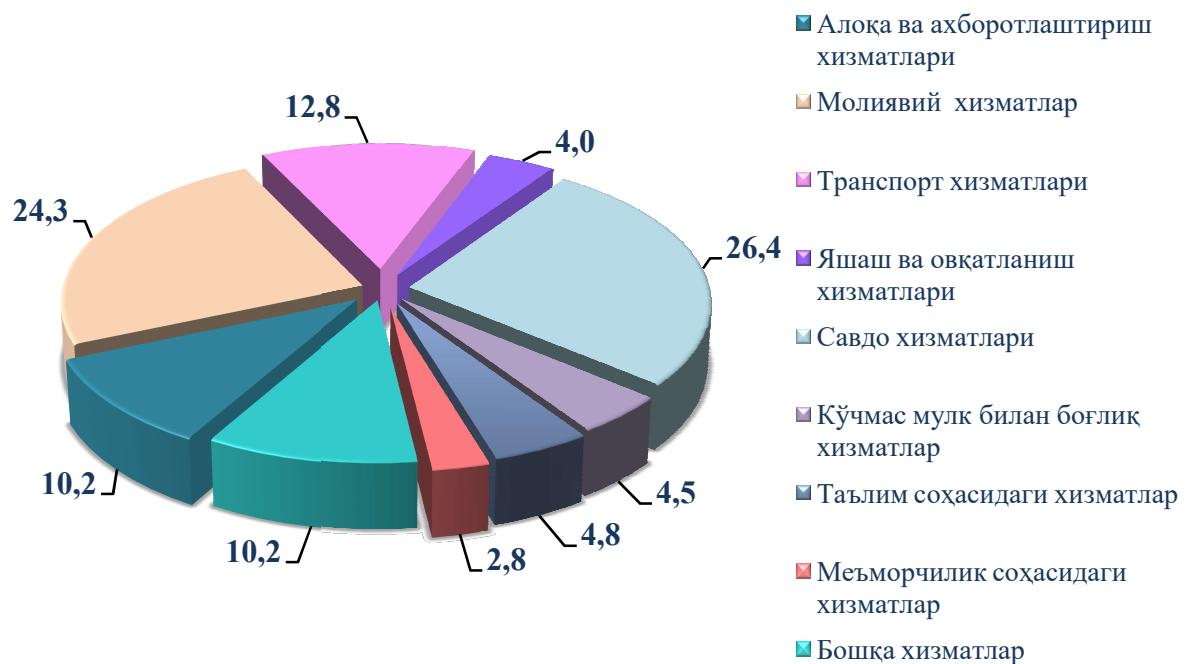
	<i>Млрд.сўм</i>	<i>Ўсиши суръати, %</i>	<i>Жамига нисбатан %</i>
<b>Хизматлар – жами</b>	<b>48 361,8</b>	<b>110,6</b>	<b>100,0</b>
<i>шу жумладан асосий турлари бўйича:</i>			
алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари	4 956,2	118,6	10,2
молиявий хизматлар	11 732,6	117,2	24,3
транспорт хизматлари	6 170,3	111,1	12,8
шу жумладан: автотранспорт хизматлари	3 642,0	102,7	7,5
яшаш ва овқатланиш хизматлари	1 930,2	105,0	4,0
савдо хизматлари	12 788,3	104,9	26,4
кўчмас мулк билан боғлиқ хизматлар	2 178,4	103,6	4,5
таълим соҳасидаги хизматлар	2 309,1	104,4	4,8
соғлиқни сақлаш соҳасидаги хизматлар	812,0	116,6	1,7
ижара хизматлари	918,2	105,9	1,9
компьютерлар ва майший товарларни таъмирлаш бўйича хизматлар	255,0	107,9	0,5
шахсий хизматлар	615,4	104,3	1,3
меъморчилик, муҳандислик изланишлари, техник синовлар ва таҳлил соҳасидаги хизматлар	1 334,5	123,4	2,8
бошқа хизматлар	2 361,6	105,5	4,9

Хизматлар таркибида энг катта улушни савдо хизматлари (26,4 %), молиявий хизматлар (24,3 %), транспорт хизматлари (12,8 %) ва алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари (10,2 %) ташкил этади.

Хизматлар умумий ҳажмида паст улушларни компьютерлар ва майший товарларни таъмирлаш бўйича хизматлар (0,5%) ҳамда шахсий хизматлар (1,3 %) эгаллади.

### **Иқтисодий фаолият турлари бўйича хизматлар таркиби, фоизда**

(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)



Бозор хизматларининг умумий ҳажмидаги савдо хизматлари 26,4 % энг юқори улушни ташкил этади. Савдо оддий тақсимлаш механизмидан истеъмолчига йўналтирилган бозор талабларини шакллантириш жараёнларида фаол иштирокчига айланди. Ҳозирги вақтда, савдо хизматлари иқтисодиётда кўрсатилган жами хизматлар ҳажмининг сезиларли қисми ҳисобланади.

Савдо хизматлари таркибида улгуржи савдо (автомобиллар ва мотоцикллар савдосидан ташқари) хизматлари юқори улушни ташкил этади - 48,3 % .



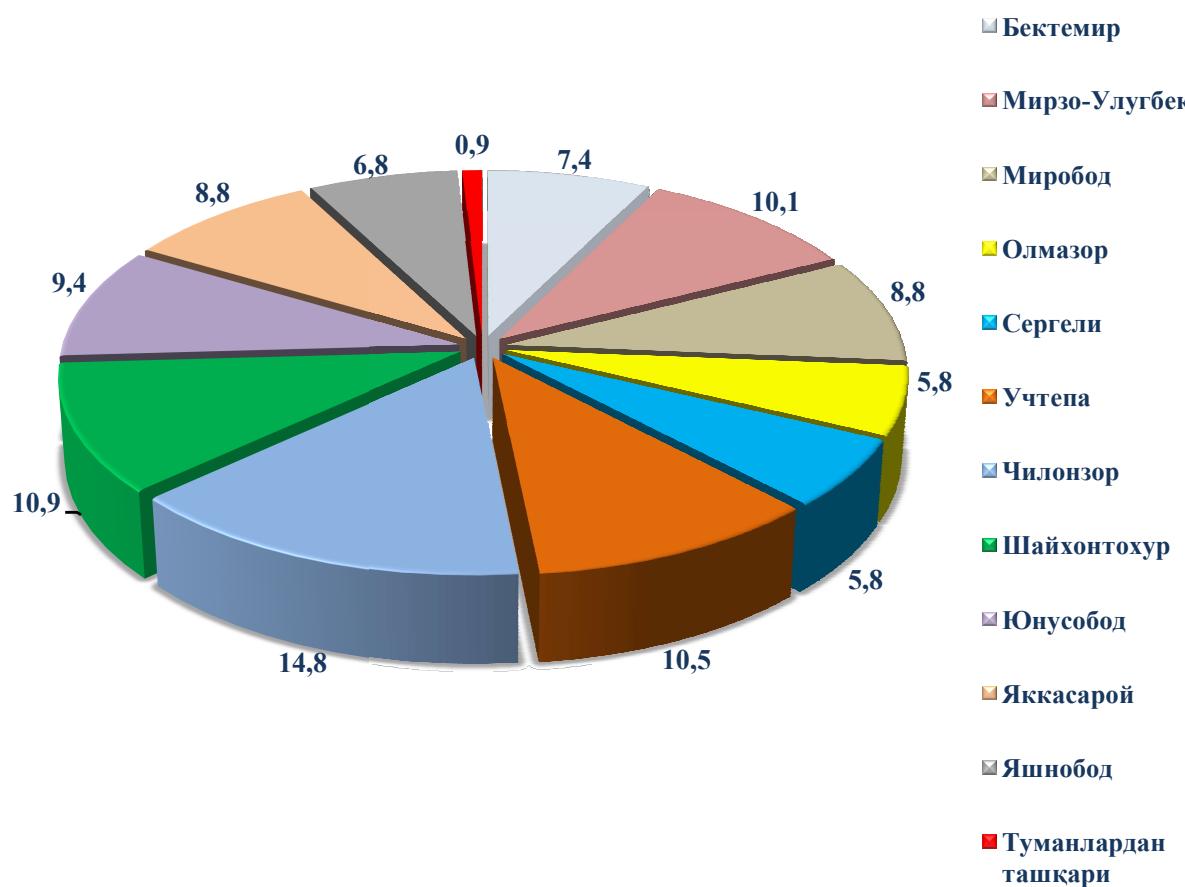
## Туманлар кесимида савдо хизматларнинг ҳажми

	<b>Жами</b>		
	<b>млрд.сўм</b>	<b>2017 йил январь-декабрга нисбатан %</b>	<b>Жами хизматлар ҳажмида ҳудудларнинг улуши, %</b>
<b>Тошкент шаҳри</b>	<b>12 788,3</b>	<b>104,9</b>	<b>100,0</b>
<i>туманлар:</i>			
Бектемир	946,2	105,7	7,4
Мирзо Улугбек	1288,0	112,6	10,1
Миробод	1122,0	94,7	8,8
Олмазор	743,3	98,3	5,8
Сергели	736,4	105,6	5,8
Учтепа	1342,3	104,0	10,5
Чилонзор	1896,1	105,0	14,8
Шайхонтохур	1394,0	105,6	10,9
Юнусобод	1203,7	108,1	9,4
Яккасарой	1127,6	109,2	8,8
Яшнобод	874,0	107,4	6,8
Тумандан ташқари	114,7	82,3	0,9

Туманлар ўртасида савдо хизматлари бўйича ўтган йилнинг мос даврига нисбатан юқори ўсиш суръатлари Мирзо Улуғбек (112,6 %), Яккасарой (109,2 %), Юнусобод (108,1 %), Яшнобод (107,4 %) ва Бектемир (105,7 %) туманларида қайд этилди.

Савдо хизматлари бўйича унча юқори бўлмаган ўсиш суръатлари Миробод (94,7 %), Олмазор (98,3 %), Учтепа (104,0 %) ва Чилонзор (105,0 %) туманларида қайд этилди.

**Савдо хизматларнинг умумий ҳажмида  
туманларнинг улушки, фоизда  
(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)**



Туманлар ўртасида савдо хизматлари бўйича юқори улушга эга бўлган Чилонзор (14,8 %), Шайхонтохур (10,9 %), Учтепа (10,5 %), Мирзо Улуғбек (10,1 %) ва Юнусобод (9,4 %) туманларида қайд этилди.

Савдо хизматлари бўйича унча юқори бўлмаган улушга Сергели (5,8 %), Олмазор (5,8 %), Яшнобод (6,8 %) ва Бектемир (7,4 %) туманларида қайд этилди.

**Транспорт хизматларининг таркиби, фоизда**  
(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)



Хизматлар таркибida транспорт хизматлари – 12,8 % улуш билан етакчилар қаторини эгаллади. Юклар ва йўловчиларни ташиш бўйича хизматлар ҳажмининг ошиш омиллари янги бино ва иншоотларни қуриш ва реконструкция қилиш, саноат зоналарини ташкил этиш ва кенгайтириш, савдо тармоқларини кенгайтириш, туризм фаолиятини ривожлантириш ҳисобланади.

Транспорт хизматлари таркибida автомобиль транспортининг улуши 59,0 % билан устунликка эга.

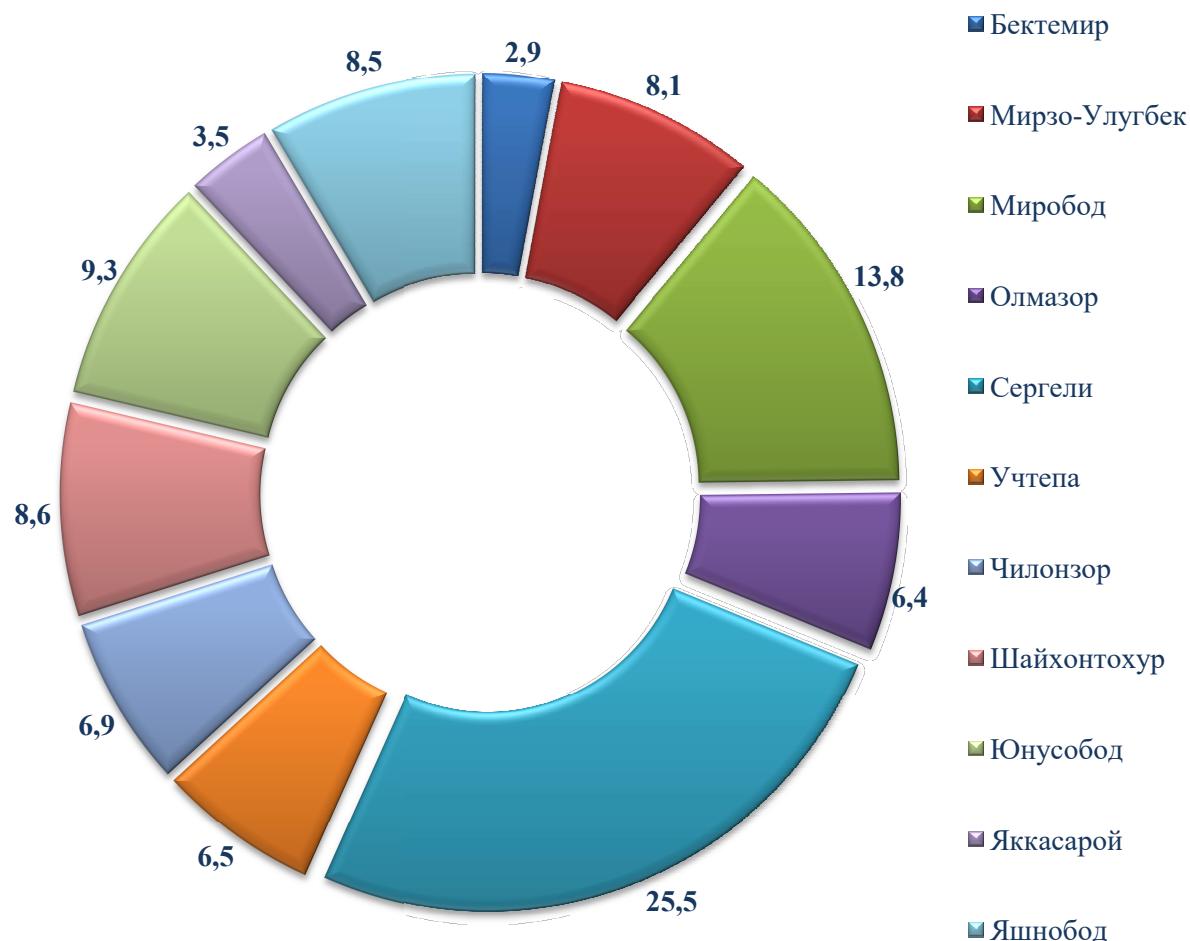
## Туманлар кесимида транспорт хизматларнинг ҳажми

	<b>Жами</b>		
	<b>млрд.сўм</b>	<b>2017 йил январь-декабрга нисбатан %</b>	<b>Жами хизматлар ҳажмида худудларнинг улуси, %</b>
<b>Тошкент шаҳри</b>	<b>6 170,3</b>	<b>111,1</b>	<b>100,0</b>
<i>туманлар:</i>			
Бектемир	180,1	98,2	2,9
Мирзо Улугбек	498,9	101,3	8,1
Миробод	852,0	114,3	13,8
Олмазор	393,3	102,4	6,4
Сергели	1572,0	139,8	25,5
Учтепа	401,9	103,7	6,5
Чилонзор	422,8	100,6	6,9
Шайхонтохур	532,2	101,4	8,6
Юнусобод	575,3	103,8	9,3
Яккасарой	217,9	101,4	3,5
Яшнобод	523,9	100,5	8,5

Туманлар ўртасида транспорт хизматлари бўйича ўтган йилнинг мос даврига нисбатан юқори ўсиш суръатлари Сергели (139,8 %), Миробод (114,3 %), Юнусобод (103,8 %), Учтепа (103,7 %) ва Олмазор (102,4 %) туманларида қайд этилди.

Транспорт хизматлари бўйича унча юқори бўлмаган ўсиш суръатлари Бектемир (98,2 %), Яшнобод (100,5 %), Чилонзор (100,6 %) ва Мирзо Улуғбек (101,3 %) туманларида қайд этилди.

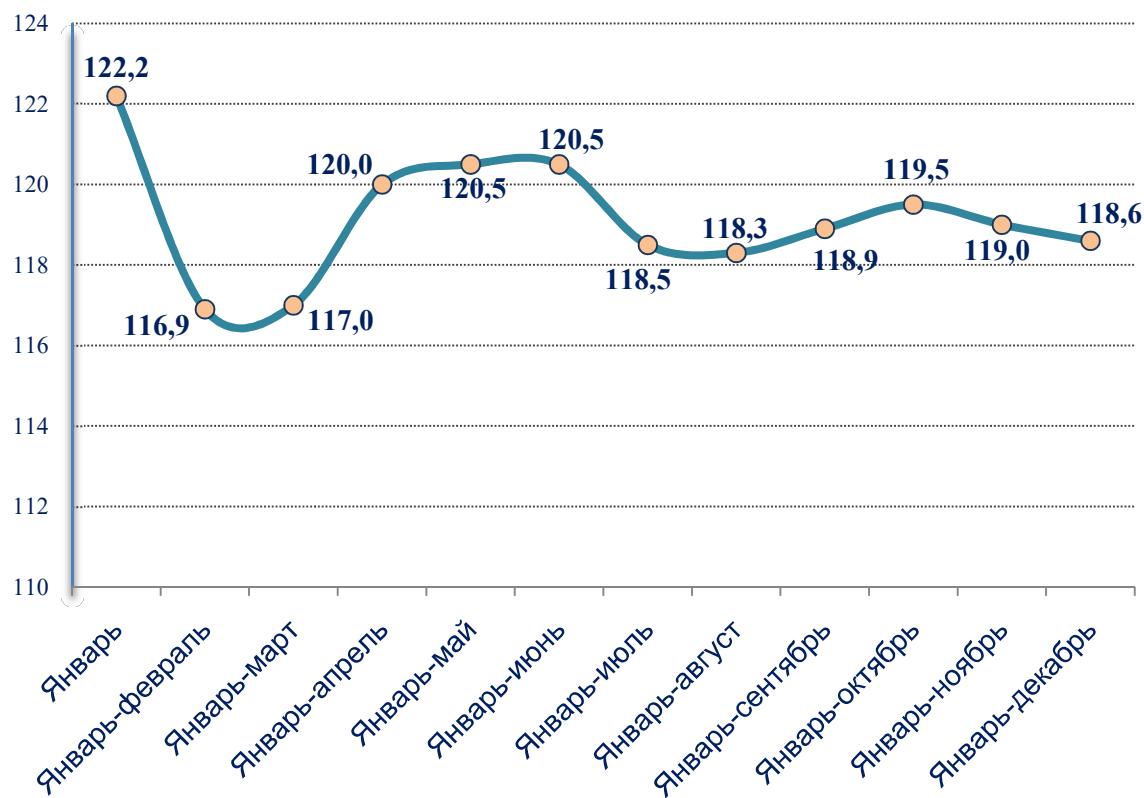
**Транспорт хизматларнинг умумий ҳажмида  
туманларнинг улуси, фоизда  
(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)**



Туманлар ўртасида транспорт хизматлари бўйича юқори улуш Сергели (25,5 %), Миробод (13,8 %), Юнусобод (9,3 %) Шайхонтохур (8,6 %), ва Яшнобод (8,5 %) туманларида қайд этилди.

Транспорт хизматлари бўйича унча юқори бўлмаган улуш Бектемир (2,9 %), Яккасарой (3,5 %), Олмазор (6,4 %) ва Учтепа (6,5 %) туманларида қайд этилди.

**Тошкент шаҳрида алоқа ва ахборотлаштириш  
хизматларининг ўсиш суръати, фоизда**  
(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)



Ахборот технологияларининг ривожланиши замонавий инсоннинг турмуш тарзига сезиларли даражада таъсир қиласи. Йилдан-йилга одамлар Интернет ва мобиъль телефонлардан фойдаланган ҳолда операцияларни амалга ошириш учун кўпроқ имкониятларга эга бўлмоқда. Замонавий бизнесни ривожлантиришда ахборот ва хизматлардан реал вақтда масофавий эркин фойдаланиш хуқуқи муҳим ўрин тутади.

Бугунги кунда Тошкент шаҳрида ахборот-коммуникация технологияларини (АКТ) давлат бошқаруви тизимида, иқтисодиётнинг тармоқларида, ижтимоий соҳа ва одамларнинг кундалик ҳаётида жорий этишини изчил амалга оширишга қаратилган кенг кўламли ишлар олиб борилмоқда.

2018 йил январь–декабрь ойларида Тошкент шаҳри бўйича алоқава ахборотлаштириш хизматлари ҳажми 4 956,2 млрд.сўмга teng бўлди. 2017 йил январь–декабрь ойларига нисбатан алоқа ва ахборотлаштириш хизматларининг ўсиши 18,6 % ни ташкил этди.

Тошкент шаҳрида алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари бўйича ўтган йилнинг мос даврига нисбатан январь–декабрь ойида ўсиш суръати (118,6 %) қайд этилди.

Алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари ҳажмида энг катта улуш (72,8 %) телекоммуникация хизматлари (симли ва мобиљ алоқа хизматлари, интернет, йўлдош алоқа хизматлари ва б.к.) ҳиссасига тўғри келади.

**Алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари таркиби, фоизда**  
(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)



Ахборот-коммуникация технологиялари (АКТ) ва молия-кредит муассасалари хизматлари тез ривожланаётган хизмат турлари ҳисобланади. Янги технологияларга ва бозорни эркинлаштириш натижаларига таяниб, бу фаолият турлари ҳозирги вақтда ривожланишнинг янги босқичи сифатида пайдо бўлди ва бугунги кунда жамиятнинг технологик тараққиёти ва иқтисодиётнинг глобаллашувида ҳал қилувчи роль ўйнайди.

Кўрсатилаётган хизматлар сифатини ошириш, АКТ соҳасида инновацияларни жорий этиш бўйича амалга оширилаётган чора-тадбирлар натижасида янги турдаги хизматларнинг пайдо бўлиши алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари ҳажмини оширишга таъсир кўрсатади.

**Туманлар кесимида алоқа ва ахборотлаштириш хизматларнинг ҳажми**

	Жами		
	млрд.сўм	2017 йил январь-декабрга нисбатан %	Жами хизматлар ҳажмида ҳудудларнинг улуси, %
<b>Тошкент шахри</b>	<b>4 956,2</b>	<b>118,6</b>	<b>100,0</b>
<i>туманлар:</i>			
Бектемир	2,9	113,7	0,1
Мирзо Улугбек	149,7	116,8	3,0
Миробод	1077,0	103,8	21,7
Олмазор	56,3	112,3	1,1
Сергели	9,4	108,1	0,2
Учтепа	42,6	112,2	0,9
Чилонзор	206,8	117,5	4,2
Шайхонтохур	401,9	129,9	8,1
Юнусобод	2383,5	132,0	48,1
Яккасарой	469,7	95,0	9,5
Яшнобод	156,4	121,1	3,1

Туманлар ўртасида алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари бўйича ўтган йилнинг мос даврига нисбатан юқори ўсиш суръатлари Юнусобод (132,0 %), Шайхонтохур (129,9 %), Яшнобод (121,1 %), Чилонзор (117,5 %) ва Мирзо Улуғбек (116,8 %) туманларида қайд этилди.

Алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари бўйича унча юқори бўлмаган ўсиш суръатлари Яккасарой (95,0 %), Миробод (103,8 %), Сергели (108,1 %) ва Учтепа (112,2 %) туманларида қайд этилди.

### **Алоқа ва ахборотлаштириш хизматларнинг умумийхажмида**

#### **туманларнинг улуши, фоизда**

*(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)*



Туманлар ўртасида алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари бўйича юқори улуш Юнусобод (48,1 %), Миробод (21,7 %), Яккасарой (9,5 %), Шайхонтохур (8,1 %) ва Чилонзор (4,2 %) туманларида қайд этилди.

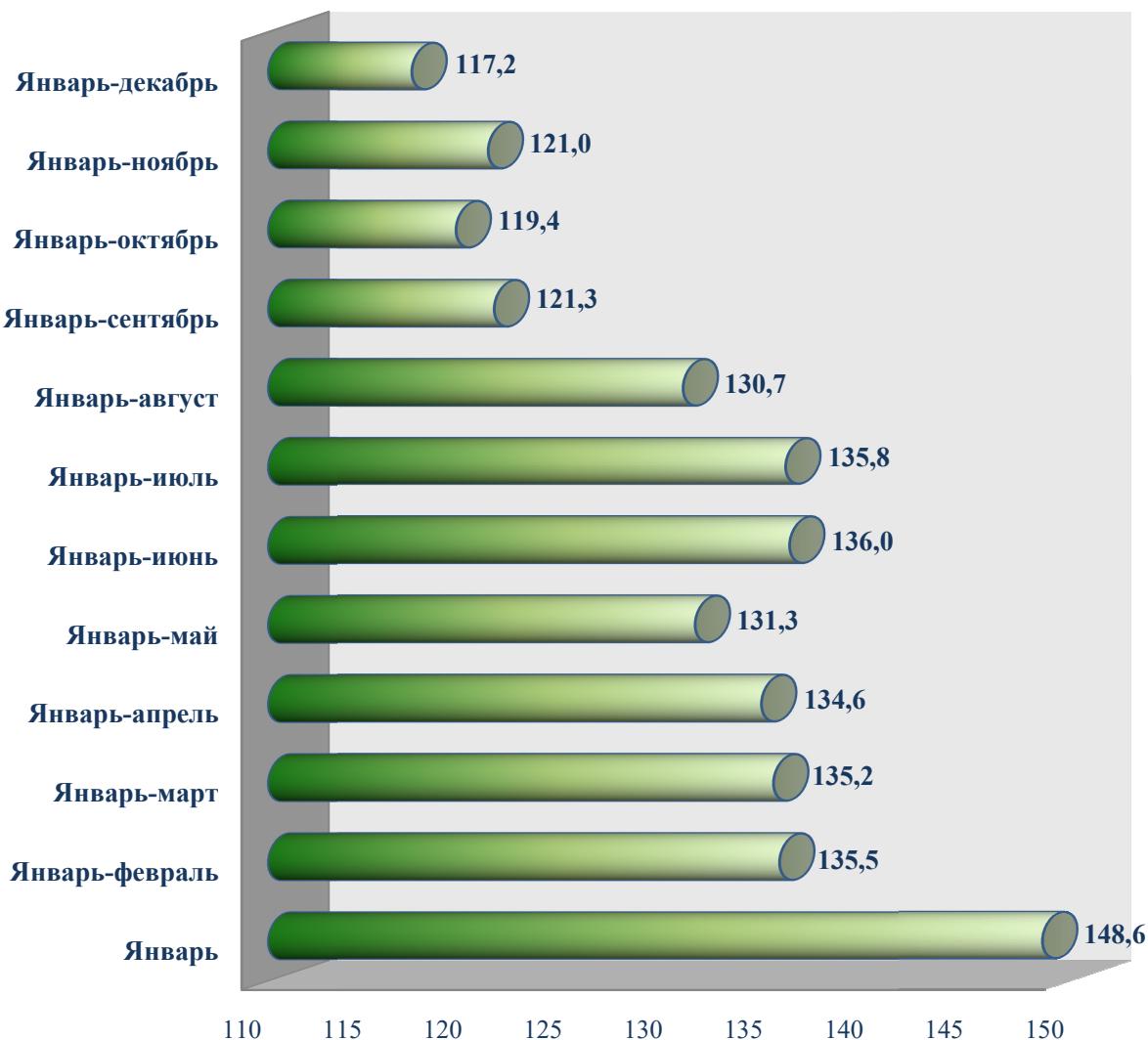
Алоқа ва ахборотлаштириш хизматлари бўйича унча юқори бўлмаган улуш Бектемир (0,1 %), Сергели (0,2 %), Учтепа (0,9 %) ва Олмазор (1,1 %) туманларида қайд этилди.

Пул-кредит тизимини ислоҳ қилиш дастурида банк тизимини барқарорлигини таъминлаш, халқаро стандартларга мувофиқ банк фаолиятини янада такомиллаштириш,

қўшимча инвестицияларни жалб қилиш, банк ва суғурта ташкилотларига кўрсатиладиган ахборот-коммуникация технологияларидан фойдаланган ҳолда янги хизмат турларини жорий этиш, молиявий хизматлар ҳажмини янада кенгайтиришга алоҳида эътибор қаратилмоқда

Натижада, 2018 йил январь-декабрь ойларида кўрсатилган молиявий хизматлар ҳажми 11 732,6 млрд.сўмга teng бўлди, ўсиш 17,2 % ни ташкил этди.

**Ташкент шаҳрида ўтган йилнинг мос даврларига нисбатан молиявий хизматларнинг ўсиш суръатлари, фоизда  
(2018 йил январь-декабрь ойлари учун)**



## **Молиявий хизматларнинг таркиби, фоизда**

(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)



Валюта сиёсатини эркинлаштириш, шунингдек, истиқболли инвестиция лойиҳаларини кредитлаш кўламини кенгайтириш, молиявий ташкилотлар томонидан инновацион хизматлар кўрсатиш (кредит бериш ва депозит ҳисоб рақамларни очиш бўйича электрон хизматлар кўрсатиш) борасида амалга оширилаётган ислоҳотлар молиявий хизматлар ҳажмининг ошишига таъсир кўрсатди.

Молиявий хизматлар умумий ҳажмида суғурта ва нафақа таъминоти бўйича хизматлардан ташқари молиявий хизматлар улуши (88,6 %) устунлик қилмоқда. Молиявий хизматлар умумий ҳажмида суғурта хизматларининг улуши 6,6 % ни, ёрдамчи молиявий фаолият 4,8 % ни ташкил этди.

**Туманлар кесимида ишлаб чиқарилган (кўрсатилган) бозор  
хизматларнинг ҳажми**

	<b>Жами</b>			<b>Аҳоли жон бошига</b>	
	<b>млрд.сўм</b>	<b>2017 йил январь- декабрга нисбатан %</b>	<b>Жами хизматлар ҳажмида худудларнинг улуши, %</b>	<b>Минг сўм</b>	<b>2017 йил январь- декабрга нисбатан %</b>

<b>Тошкент шаҳри</b>	<b>48 361,8</b>	<b>110,6</b>	<b>100,0</b>	<b>19 439,6</b>	<b>108,7</b>
----------------------	-----------------	--------------	--------------	-----------------	--------------

*туманлар:*

Бектемир	1 281,0	108,9	2,6	37 900,0	105,3
----------	---------	-------	-----	----------	-------

Мирзо Улугбек	4 871,7	116,4	10,1	18 083,7	115,0
---------------	---------	-------	------	----------	-------

Миробод	7 455,7	111,7	15,4	55 186,6	110,3
---------	---------	-------	------	----------	-------

Олмазор	2 409,8	105,2	5	6 763,4	103,3
---------	---------	-------	---	---------	-------

Сергели	2 994,4	121,0	6,2	16 784,6	117,6
---------	---------	-------	-----	----------	-------

Учтепа	2 587,9	103,5	5,3	9 795,3	101,9
--------	---------	-------	-----	---------	-------

Чилонзор	4 621,4	108,7	9,6	19 089,1	106,7
----------	---------	-------	-----	----------	-------

Шайхонтохур	5 089,2	111,4	10,5	15 223,4	109,1
-------------	---------	-------	------	----------	-------

Юнусобод	8 856,0	113,9	18,3	26 991,7	111,9
----------	---------	-------	------	----------	-------

Яккасарой	3 172,4	106,5	6,6	26 907,4	105,3
-----------	---------	-------	-----	----------	-------

Яшнобод	4 716,9	114,7	9,8	20 669,9	112,9
---------	---------	-------	-----	----------	-------

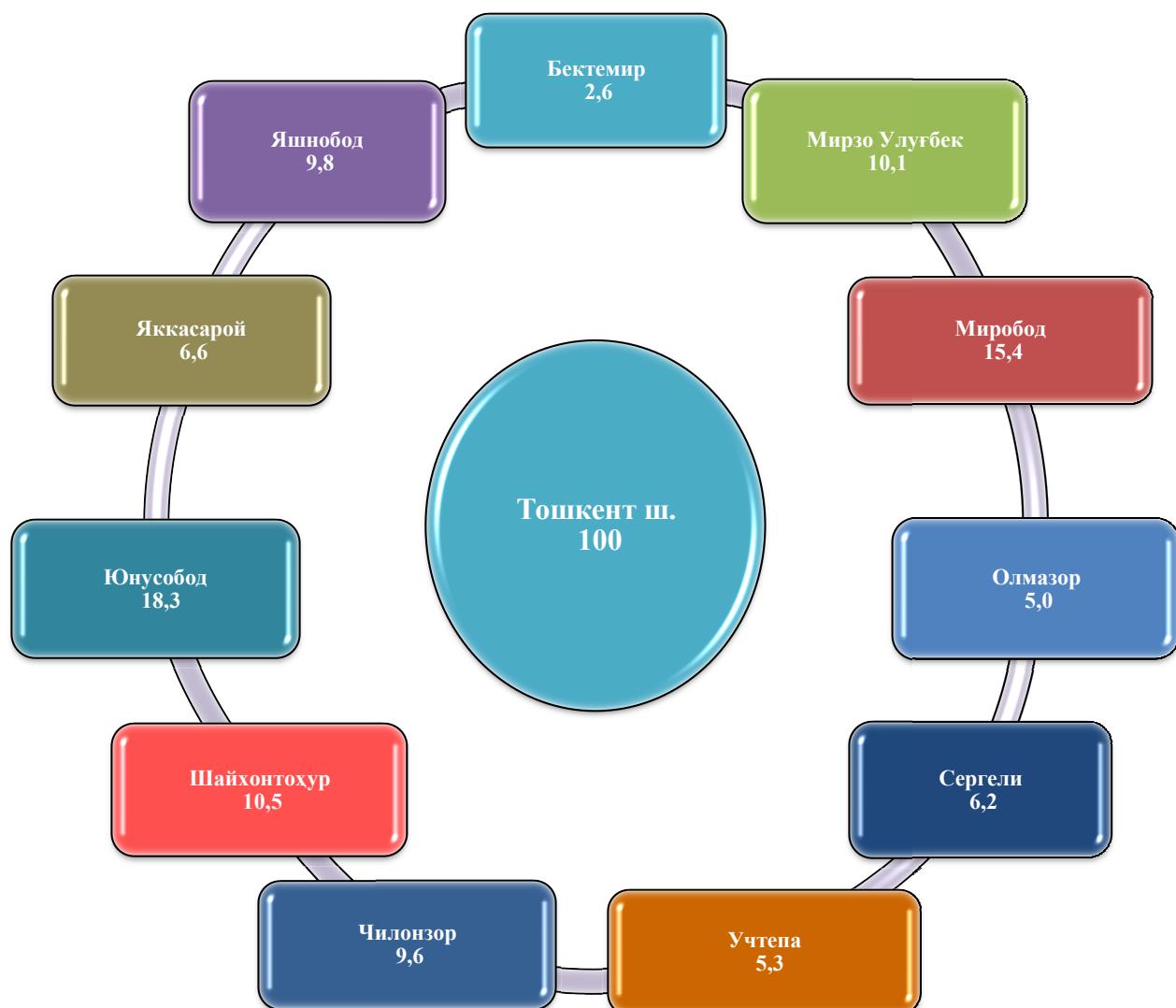
Тумандан ташқари	305,4	91,3	0,6	-	-
------------------	-------	------	-----	---	---

Хизматлар соҳасининг ривожланишида энг катта улуш Юнусобод (18,8 %), Миробод (15,0 %) ва Шайхонтохур (10,3 %) туманларда кузатилмоқда.

## Тошкент шаҳри бўйича хизматларнинг умумий

### ҳажмида туманларнинг улуши, фоизда

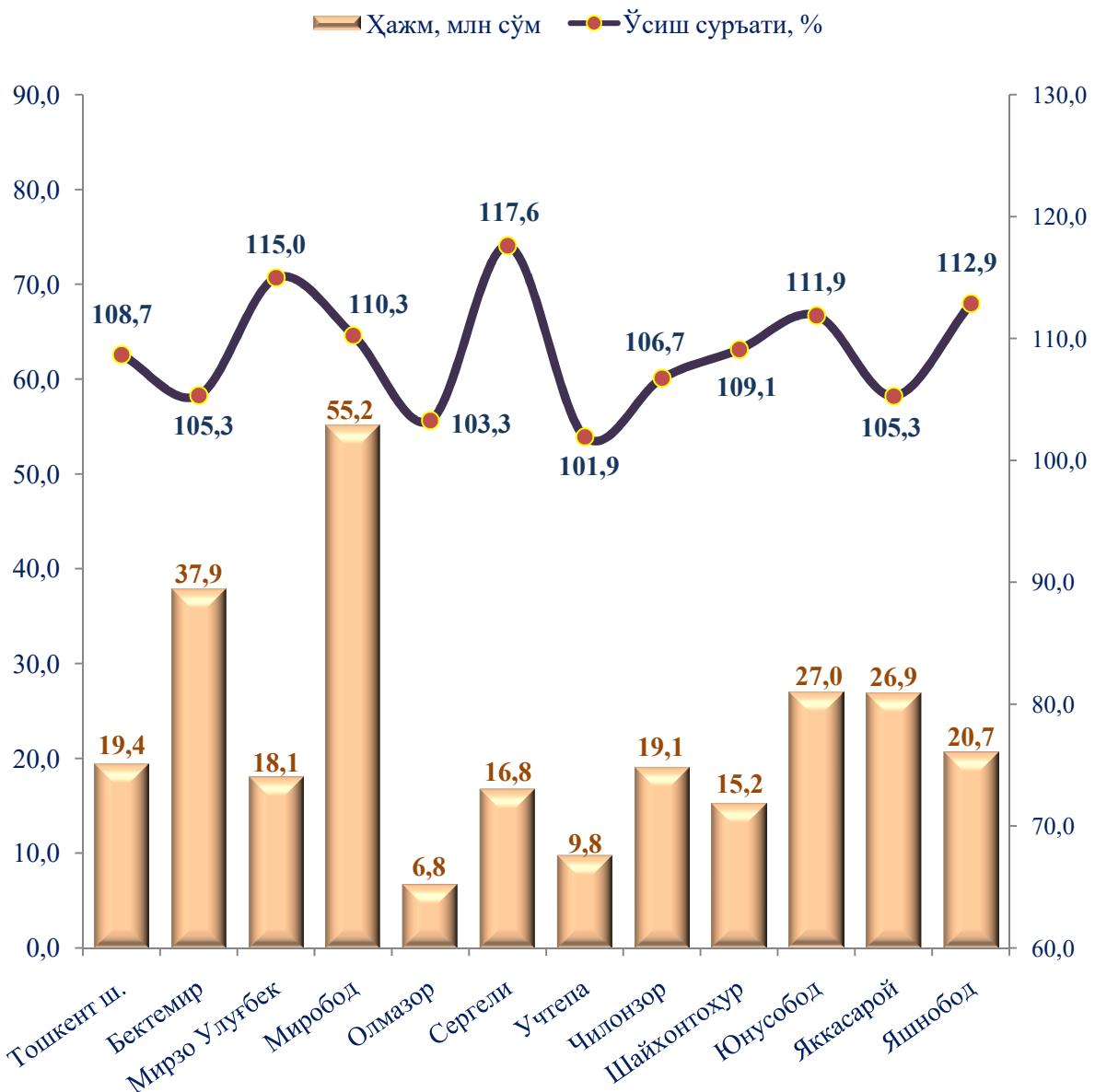
(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)



Кўрсатилган хизматлар умумий ҳажмида энг кичик улушларни Бектемир (2,6 %), Олмазор (5,0 %) ва Учтепа (5,3 %) эгаллайди.

Аҳоли жон бошига қўрсатилган хизматлар бўйича энг юқори кўрсаткич Миробод туманида – 55,2 млн. сўмга teng бўлиб, ўсиш суръати ўтган йилнинг шу даврига нисбатан 110,3 % ни ташкил этди.

**Туманлар бўйича аҳоли жон бошига кўрсатилган бозор  
хизматларининг ҳажми ва ўсиш суръати**  
(2018 йил январь–декабрь ойлари учун)



Аҳоли жон бошига кўрсатилган хизматларнинг энг паст кўрсаткичи Олмазор (6,8 млн.сўм), Учтепа (9,8 млн.сўм), Шайхонтохур (10,7млн.сўм) туманларида кузатилди.

Туманлар ўртасида юқори ўсиш суръатлари Сергели (117,6 %), Мирзо Улугбек (115,0 %), Яшнобод (112,9 %) ва Юнусобод (111,9 %) туманларда кузатилди.